

## Termini e Condizioni di Fornitura

### Garanzia STANDARD, STANDARD “+”, ASSURE, ADVANCED per inverter, accessori e batterie REACT 2

Documento valido a partire dal: 1 Gennaio 2021

#### 1. DEFINIZIONI

Contratto: tutte le disposizioni dei Termini e Condizioni, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.

Batteria/batterie: le batterie REACT 2 specificate nella Conferma d'Ordine.

Gruppo Societario: tutte le società controllate direttamente o indirettamente da una Parte e le società soggette, insieme ad essa, al controllo comune.

Cliente/clienti: il soggetto che richiede e/o riceve un'Offerta oppure manda un Ordine a FIMER e, se previsto nella Conferma d'Ordine e/o dalle disposizioni di legge, eventuali successori e/o assegnatari correlati.

FIMER: FIMER S.p.A. in Amministrazione Straordinaria, società costituita in base al diritto italiano con sede legale a Milano (Italia), via Santa Sofia N. 28, con capitale sociale interamente versato di EUR 22.000.000, Codice Fiscale 09286180154, Partita IVA N. 01574720510, e possibili successori e/o assegnatari.

Inverter: inverter di stringa monofase e trifase UNO-DM, REACT 2, TRIO PVS, CENTRAL PLUS e relativi accessori (escluse le batterie REACT 2) specificati nella Conferma d'Ordine.

Offerta: il documento che FIMER sottopone al Cliente al fine di verificare la disponibilità del Prodotto per poi effettuare un Ordine.

Ordine: il documento (e relativi allegati) firmato dal Cliente e sottoposto a FIMER per approvazione, con il quale il Cliente chiede a FIMER la fornitura dei Prodotti e/o Servizi ad esso correlati. La definizione dell'Ordine include anche le disposizioni dell'Ordine accettato da parte di FIMER dopo l'adempimento del Contratto.

Conferma d'Ordine: la comunicazione scritta con la quale FIMER conferma l'accettazione dell'Ordine del Cliente, adempiendo così il Contratto.

Parti: il Cliente e FIMER.

Parte: il Cliente e/o FIMER.

Prezzo/Prezzi: l'importo/gli importi indicati nella Conferma d'Ordine.

Prodotto/Prodotti: le Batterie e gli Inverter specificati nella Conferma d'Ordine.

Servizio/Servizi: il servizio/i servizi specificati nella Conferma d'Ordine.

Fornitura: l'intero oggetto della Conferma d'Ordine. Termini e Condizioni: i termini e le condizioni generali del presente Contratto. Il Contratto si considera concluso tra le Parti non appena FIMER, dopo aver ricevuto l'Ordine, ne comunica l'accettazione per iscritto al Cliente. Alla ricezione della Conferma d'Ordine, il Cliente deve controllare tutti i dati in essa contenuti; tali informazioni devono essere comprese e approvate dal Cliente, salvo contestazione immediata per iscritto di quest'ultimo.

I materiali e i servizi non espressamente descritti nella Conferma d'Ordine saranno fatturati a parte.

#### 2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

Salvo quanto diversamente concordato dalle Parti, il Cliente conviene che ogni Ordine che fa riferimento ai Termini e Condizioni, nonché la relativa Conferma d'Ordine di FIMER costituisce un Contratto separato, giuridicamente indipendente da qualsiasi altro contratto. Ogni volta che il Cliente invia un Ordine soggetto a Conferma d'Ordine da parte di FIMER, la relativa Fornitura deve essere soggetta alle ulteriori condizioni contrattuali per Prodotti e/o Servizi indicate nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine che sono parte del Contratto. In caso di divergenze tra i termini dei documenti contrattuali, prevalgono quelli contenuti nella Conferma d'Ordine e nei Termini e Condizioni rispetto a quelli dell'Ordine, e quelli contenuti nella Conferma d'Ordine prevalgono su quelli contenuti nei Termini e Condizioni. Non si applicano eventuali condizioni generali applicate dal Cliente e non espressamente accettate per iscritto da FIMER, anche se indicate nell'Ordine e/o sul retro dell'Ordine. L'Offerta di FIMER è valida solo se trasmessa per iscritto e per il periodo in essa indicato. Nessun agente o intermediario FIMER è autorizzato ad accettare Ordini in nome e per conto di FIMER. Il Contratto è stipulato tra le Parti quando FIMER, successivamente alla ricezione dell'Ordine, comunica per iscritto al Cliente l'accettazione dello stesso inviando la Conferma d'Ordine. Al ricevimento della Conferma d'Ordine di FIMER, il Cliente deve controllare l'esattezza di tutti i dati in essa contenuti; in assenza di tempestiva contestazione scritta da parte di quest'ultimo, essa si considera accettata. I materiali e i servizi non espressamente descritti nella Conferma d'Ordine saranno fatturati a parte. I presenti Termini e Condizioni si applicano esclusivamente alla Fornitura di Prodotti e/o Servizi, a seconda dei casi.

I presenti Termini e Condizioni, insieme all'Ordine e alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità dei termini e condizioni contrattuali stipulati tra FIMER e il Cliente relativi a una Fornitura specifica. A tale riguardo sostituiscono qualsiasi altra comunicazione e/o accordo orale o scritto tra FIMER e il Cliente. Avvalendosi dei (diritti e rimedi previsti nei) Termini e Condizioni qui riportati, con la presente scrittura il Cliente accetta di attenersi ad essi.

### **3. CONDIZIONI GENERALI**

3.1. Tutte le informazioni scambiate dalle Parti sono considerate riservate.

3.2. Le comunicazioni tra le Parti possono essere effettuate con mezzi elettronici e sono considerate equivalenti a documenti scritti, in quanto hanno piena validità contrattuale tra le Parti, fatte salve le disposizioni obbligatorie previste dalla legge applicabile. Il codice identificativo contenuto nei documenti elettronici, anche se diverso dalla firma elettronica, deve essere considerato sufficiente ai fini dell'identificazione del mittente e dell'autenticità del documento. In particolare, le Parti convengono espressamente che qualsiasi Ordine trasmesso con mezzi elettronici sarà considerato equivalente a un documento cartaceo firmato dalle Parti, con gli stessi effetti obbligatori e vincolanti, fatte salve le disposizioni obbligatorie previste dalla legge applicabile.

3.3. La cessione del Contratto all'interno del Gruppo Societario FIMER non richiede il consenso del Cliente.

3.4. Il Cliente conviene che, a cura e spese di FIMER, FIMER può installare sui Prodotti qualsiasi modifica tecnica che essa consideri obbligatoria (per esempio, quelle necessarie ai fini della sicurezza). Le parti rimosse diventano di proprietà di FIMER: il Cliente dichiara di essere opportunamente autorizzato dal proprietario o titolare di altri diritti a cedere a FIMER la proprietà e il possesso delle parti rimosse.

3.5. Il Cliente è l'unico responsabile dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti e/o Servizi.

3.6. Qualora una clausola del Contratto fosse dichiarata non valida od oppugnabile, le restanti clausole dello stesso rimangono pienamente applicabili e valide.

### **4. PREZZI**

Fatto salvo quanto definito nella Conferma d'Ordine concordata per iscritto, il Prezzo si riferisce a una Fornitura consegnata CPT a un luogo di destinazione concordato e senza IVA, dazi doganali e in generale tasse od oneri finanziari connessi alla vendita e all'esportazione. I Prezzi concordati non sono vincolanti per FIMER in caso di modifiche alle quantità e/o alla qualità dei Prodotti della fornitura e devono essere aggiornati in caso di proroga dei tempi di consegna per i motivi previsti dall'Articolo 6 (Tempi di Consegna).

### **5. PAGAMENTI E FATTURAZIONE**

Il Prezzo deve sempre essere pagato a mezzo bonifico bancario sul conto indicato da FIMER entro le date stabilite contrattualmente oppure, fatto salvo quanto diversamente concordato, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione fattura. Il trasferimento di importi a FIMER è sempre a rischio del Cliente, qualsivoglia sia il metodo di pagamento scelto. Eventuali accordi su effetti o titoli di credito o sul loro ricevimento da parte di FIMER sono considerati una semplice agevolazione alla transazione e danno a FIMER il diritto al rimborso degli interessi applicabili, dei costi e delle commissioni; sono soggetti alle procedure di cui sopra e non modificano il luogo di pagamento, che rimane quello sopra indicato. In caso di ritardi di pagamento, il Cliente dovrà pagare a FIMER gli interessi relativi al tasso stabilito in base all'Articolo 5 del Decreto Legislativo N. 231/2002, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno. Laddove possibile e secondo quanto stabilito nella Fornitura, FIMER ha la facoltà di dividere la fatturazione delle consegne. In questo caso, ogni consegna deve essere fatturata separatamente, secondo quanto stabilito nei termini di pagamento. Eventuali lamentele avanzate dal Cliente, comprese quelle per ritardi di consegna o Fornitura incompleta di parti non essenziali, non danno al Cliente il diritto di sospendere o ritardare i pagamenti. Fatto salvo quanto diversamente ed espressamente concordato dalle Parti, la fatturazione per la consegna dei Prodotti deve essere fatta per intero alla spedizione. In caso di servizi di mano d'opera o attività in loco pagate a consumo, FIMER emette la fattura corrispondente contestualmente al ricevimento dei fogli ore del personale debitamente firmati dal Cliente.

### **6. TEMPI DI CONSEGNA**

Le date di consegna vanno dalla data più vicina dei seguenti eventi: - Dalla data dell'accordo tra le Parti su tutti i termini di consegna;

- Dal ricevimento di FIMER dell'anticipo di pagamento per l'Ordine, laddove previsto;

- Dal ricevimento di FIMER dei dati tecnici dal Cliente o da terzi designati allo scopo o dall'approvazione dei disegni e piani esecutivi di FIMER da parte del Cliente, laddove previsto; - Dal ricevimento di FIMER dei materiali che devono essere eventualmente forniti dal Cliente o da terzi designati allo scopo;

- Quando il Cliente riceve l'autorizzazione a importare il materiale/i materiali o a effettuare i pagamenti, se del caso. Per calcolare le date di consegna si considerano le settimane di 5 (cinque) giorni lavorativi, escluse le festività. Le date di consegna indicate si considerano

prorogate automaticamente in caso di eventi imprevisti per un periodo di tempo equivalente alla durata dell'evento stesso. Pertanto, FIMER declina ogni responsabilità, in qualunque caso e per qualsivoglia motivo, per eventuali danni diretti o indiretti causati dal ritardo di consegna di materiali rispetto alla data indicata; La data di consegna è ulteriormente prorogata se il Cliente non adempie i propri obblighi contrattuali nel tempo stabilito e in particolare:

- Se i pagamenti non sono puntuali;
- Se il Cliente non fornisce i dati necessari nei tempi di consegna prima o durante l'evasione;
- Se il Cliente richiede modifiche durante l'evasione dell'Ordine;
- Se il Cliente ritarda la consegna del materiale prima o durante l'evasione dell'Ordine.

In caso di mancata consegna per motivi dovuti a circostanze non dipendenti da FIMER, la consegna si considera effettuata a tutti gli effetti alla semplice comunicazione di completamento della Fornitura. Con data di consegna le Parti intendono la data di emissione da parte di FIMER della comunicazione di merce pronta o notifica di spedizione al Cliente, o affidamento al vettore o spedizioniere indicati allo scopo nell'Ordine, o nella comunicazione di merce pronta per il collaudo.

#### **7. CONSEGNA - IMBALLO - SPEDIZIONE E TRASPORTO**

Fatto salvo quanto diversamente convenuto per iscritto, FIMER consegna i propri Prodotti CPT al luogo concordato di destinazione. I Prodotti trasportati CPT non sono assicurati contro rischi causati dal trasporto, salvo in caso di richiesta scritta del Cliente inclusa nell'Ordine con la quale questi si impegna a pagare i costi relativi. Se gli accordi prevedono che i Prodotti siano consegnati allo stabilimento di FIMER franco vettore, direttamente al Cliente o a terzi incaricati per tempo allo scopo, essi sono sempre trasportati a nome e per conto del Cliente, il quale se ne assume i rischi e le responsabilità anche in caso di restituzioni. Il Cliente deve comunicare a FIMER le istruzioni necessarie alla spedizione e a qualsiasi altra misura correlata. In caso di mancato di ritiro dei Prodotti da parte del Cliente, FIMER ha la facoltà di addebitare l'1% (uno per cento) al mese dell'importo della fattura per costi di stoccaggio (oltre a quanto stabilito per ritardo nei pagamenti). Il servizio di stoccaggio è fornito a rischio del Cliente. Il Cliente è sempre tenuto a controllare i Prodotti e segnalare eventuali carenze/disavanzi e danni prima di accettare la consegna del vettore, e quindi prima di firmare il documento di trasporto per ricevuta. Il Cliente deve comunque accettare i Prodotti con riserva dichiarando la natura della perdita o i danni sul documento di trasporto e darne tempestiva comunicazione a FIMER alla consegna. Eventuali difetti latenti devono essere comunicati a FIMER a mezzo lettera raccomandata

entro otto giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. Diversamente, il Cliente perde i propri diritti al riguardo. Non si accettano restituzioni di Prodotti o imballi senza il previo consenso scritto di FIMER. L'esclusione dell'imballo, nel caso di prodotti per cui è generalmente impiegato, o l'uso di imballi speciali deve essere richiesto espressamente dal Cliente all'effettuazione dell'Ordine. FIMER impiega materiali e procedure di imballo standard, purché sia espressamente liberata dal Cliente di qualsivoglia responsabilità relativa a difetti e/o danni causati dall'imballo a cui possono essere soggetti o che possono provocare i materiali durante il trasporto per motivi di forza maggiore e/o cause non attribuibili a FIMER.

#### **8. PENALI /RITARDI NELLA CONSEGNA**

Le penali convenzionali per i ritardi si applicano solo se espressamente indicato nella Conferma d'Ordine. Laddove FIMER, in caso di ritardi, fosse tenuta a pagare le penali ai sensi dell'Articolo 1382 del Codice Civile Italiano, esso costituirà l'unico rimedio disponibile per il Cliente, pertanto escludendo espressamente il rimborso di eventuali danni ulteriori. Le penali non sono dovute se il ritardo nell'adempimento è attribuibile a una circostanza imprevista o a un evento non direttamente di responsabilità di FIMER. Le penali sono dovute solo quando il Cliente ha comunicato a FIMER a mezzo lettera raccomandata la sua intenzione di applicarle e sono dovute e applicabili solo dalla data in cui FIMER riceve la suddetta comunicazione. In ogni caso, le penali non si applicano se non richieste entro 10 (dieci) giorni dalla consegna della Fornitura in ritardo. Il Cliente rinuncia espressamente a compensare gli importi dovuti come penali con altri importi dovuti a FIMER.

#### **9. TRASFERIMENTO DEI RISCHI**

Il titolo della Fornitura e i relativi rischi passano al Cliente dal giorno di consegna della Fornitura come da relativi Incoterm applicati direttamente al Cliente o al vettore ai sensi della clausola 7, anche in caso di consegna franco destino o con montaggio incluso, oppure se il trasporto è addebitato da FIMER. Se la spedizione subisce dei ritardi oppure risulta impossibile per ragioni non attribuibili a FIMER, la Fornitura rimane in deposito a spese, rischio e sotto la responsabilità del Cliente.

#### **10. FORZA MAGGIORE**

Con Forza Maggiore si intende qualsiasi evento oltre il ragionevole controllo delle Parti e include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- (a) guerra, ostilità o interventi bellici siano essi dichiarati o meno,
- (b) ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, guerre civili, disordini civili e attacchi terroristici,
- (c) confische, nazionalizzazioni, mobilitazioni, sequestri, sanzioni, blocchi, requisizioni o eventuali atti o omissioni

delle autorità dello stato locale o governo nazionale,  
(d) scioperi, atti di sabotaggio, serrate, embarghi, blocchi, controversie internazionali, naufragi, mancanza o restrizione di energia elettrica, epidemie, quarantene e piaghe,

(e) catastrofi naturali come terremoti, temporali, incendi, alluvioni o inondazioni, maremoti,

(f) munizioni di guerra, materiali esplosivi, radiazioni ionizzanti o contaminazioni, onde nucleari e di pressione, fatto salvo quanto può essere attribuibile all'uso che la Parte ne fa

(g) azioni o omissioni da parte delle autorità statali, proibizioni alle esportazioni o importazioni di materiale o attrezzature o servizi. Se una Parte è impossibilitata, ostacolata o subisce un ritardo nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto per Forza Maggiore, è tenuta a comunicarlo all'altra Parte ed è esentata dall'adempimento di tali obblighi fino a quando la Forza Maggiore lo impedisce. Tuttavia, la Forza Maggiore non si applica agli obblighi del Cliente relativamente ai pagamenti a FIMER di cui sopra. Se FIMER subisce un ritardo e/o sostiene costi motivati dalla suddetta Forza Maggiore, FIMER ha il diritto di proroga dei tempi del Contratto compreso il tempo necessario alla smobilitazione/mobilizzazione e se l'evento di Forza Maggiore si verifica nel paese in cui si trova il sito, il pagamento di eventuali costi al riguardo. Se l'adempimento del Contratto è stato impedito, ostacolato o ritardato per un singolo periodo di oltre sessanta (60) giorni o un periodo complessivo di oltre novanta (90) giorni a causa di Forza Maggiore, ciascuna Parte può risolvere il Contratto come disposto contrattualmente.

## **11. TEST**

Il Cliente ha il diritto e il dovere di comunicare a tempo debito l'intenzione di assistere a proprie spese ai test di routine dei materiali presso gli stabilimenti FIMER. In tal caso, FIMER comunicherà al Cliente la data di esecuzione dei test con sufficiente preavviso: se il Cliente non è presente in tale data, i test verranno comunque eseguiti e i risultati successivamente comunicati. Su richiesta del Cliente e previa accettazione di FIMER di ulteriori test non programmati, questi saranno eseguiti a spese del primo. Non oltre 30 (trenta) giorni dal completamento dei lavori da parte di FIMER, il Cliente, se così concordato, può richiedere l'ispezione dei materiali presso i propri locali o il sito di installazione, per verificarne il regolare funzionamento. In questo caso, tutti i costi relativi compresi viaggio, mano d'opera, trasporto degli ispettori sono a carico del Cliente; i test sono eseguiti a rischio e sotto la responsabilità del Cliente, il quale si assume anche la responsabilità della totale sicurezza del posto di lavoro, previsto altresì dall' Articolo 25 seguente. Una volta completati i test con esito positivo, o scaduto il periodo sopracitato senza che il Cliente li abbia richiesti, la Fornitura si considera da questi accettata. Se dai test emerge che la Fornitura non è conforme a quanto disposto nel Contratto, FIMER avrà la possibilità di eliminare le carenze il prima possibile. La riparazione dei difetti è l'unico rimedio che FIMER sarà tenuta ad attuare, con esclusione espressa degli ulteriori danni o della risoluzione del Contratto.

## **12. MONTAGGIO**

Fatto salvo quanto diversamente concordato, l'installazione dei dispositivi e il montaggio dei componenti, e più in generale della Fornitura, sono eseguiti a cura e alle spese del Cliente. Su richiesta del Cliente, l'installazione può essere ordinata da FIMER al Prezzo indicato alla data della richiesta stessa. Il Cliente deve predisporre i lavori e i collegamenti necessari in tempo utile e fornire tutti gli allacciamenti e la preparazione richiesti, compresi la sicurezza dei locali dove sarà effettuata l'installazione

## **13. GARANZIA - RECLAMI**

FIMER fornisce al Cliente le seguenti garanzie, come descritto qui di seguito:

### **13.1. Piano di Garanzia STANDARD per Inverter (escluso l'Inverter PVS-175)**

La Garanzia STANDARD per Inverter copre il materiale e la mano d'opera necessari alla riparazione presso il Centro Riparazioni o in loco, a esclusiva discrezione di FIMER. Vedere la tabella 1 per ulteriori dettagli. Il Piano di Garanzia STANDARD non si applica agli Inverter PVS- 175.

### **13.2. Piani di Garanzia STANDARD “+” solo per Inverter PVS-175**

La Garanzia STANDARD “+” per Inverter copre il materiale e la mano d’opera necessari alla riparazione presso il Centro Riparazioni o in loco, a esclusiva discrezione di FIMER, e la spedizione dell’Inverter riparato (Incoterm CPT). Vedere la tabella 1.a per ulteriori dettagli. Il Piano di Garanzia STANDARD “+” si applica solo agli Inverter PVS-175.

### **13.3. Piani di Garanzia ASSURE per Inverter (escluso l’Inverter PVS-175)**

La Garanzia ASSURE per Inverter copre la sostituzione anticipata degli Inverter o di componenti degli stessi (moduli di potenza, quadri di stringa) e i costi di spedizione e mano d’opera necessari alla rimozione e reinstallazione in loco. Vedere la tabella 1 per ulteriori dettagli. Il Piano di Garanzia ASSURE non si applica agli Inverter PVS- 175.

### **13.4. Piani di Garanzia ADVANCED solo per Inverter PVS- 175**

La Garanzia ADVANCED per Inverter copre la sostituzione anticipata degli Inverter o di componenti degli stessi (moduli di potenza, quadri di stringa) e i costi di spedizione (Incoterm CPT). Vedere la tabella 1.a per ulteriori dettagli. Il Piano di Garanzia ADVANCED si applica solo agli Inverter PVS-175.

### **13.5. Piani di Garanzia per accessori**

Gli accessori includono anche tutti i componenti di monitoraggio se non già integrati negli Inverter. La Garanzia accessori copre il materiale e la mano d’opera necessari alla riparazione del Prodotto presso il Centro Riparazioni o la relativa sostituzione, a esclusiva discrezione di FIMER. Vedere la tabella 1 per ulteriori dettagli.

### **13.6. Piani di Garanzia BASE per Batterie**

La Garanzia Batterie STANDARD copre solo il materiale e la mano d’opera necessari alla riparazione delle Batterie presso il Centro Riparazioni o in loco, a esclusiva discrezione di FIMER. Vedere la tabella 2 per ulteriori dettagli.

### **13.7. Piani di Garanzia STANDARD per Batterie**

La Garanzia Batterie STANDARD copre solo il materiale e la mano d’opera necessari alla riparazione delle Batterie presso il Centro Riparazioni o in loco, a esclusiva discrezione di FIMER. Vedere le tabelle 2 e 2a per ulteriori dettagli.

### **13.8. Piani di Garanzia ASSURE per Batterie**

Oltre alla Garanzia STANDARD, la Garanzia Batterie

ASSURE copre la sostituzione anticipata e i costi di spedizione e mano d’opera necessaria per la rimozione e reinstallazione in loco. Vedere le tabelle 2 e 2a per ulteriori dettagli. Applicabile durante il Periodo di Garanzia tra il 1° e il 5° anno (compreso). Il Livello di Assistenza ASSURE aggiuntivo per ogni Pacco Batterie, valido dal 5° al 10° anno, deve essere acquistato insieme all’Estensione di Garanzia per l’Inverter REACT 2.

### **13.9. Garanzia per Servizi**

Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla prestazione dei Servizi. Eventuali reclami relativi ai Servizi devono essere fatti per iscritto, entro un termine massimo di 60 giorni dalla prestazione, dopodiché scade il tempo limite per l’intervento. Per quanto riguarda i Sistemi, il termine è di 60 giorni dalla prestazione del servizio in questione, dopodiché scade il tempo limite per l’intervento. In caso di difetti latenti, i termini sopra indicati sono calcolati dalla data di rilevamento. Una volta scaduto il periodo di garanzia non si accettano reclami, anche per difetti latenti. Se il reclamo viene avanzato tempestivamente ed è giustificato, l’obbligo di FIMER si limita alla ripetizione della prestazione del servizio non conforme, escludendo tutti i diritti del Cliente di cercare la risoluzione del Contratto e/o il risarcimento dei danni.

### **13.10. PAESI INTERESSATI**

I Piani di Garanzia STANDARD E STANDARD “+” per Inverter (salvo che per inverter UNO DM) e il Piano di Garanzia per gli Accessori degli Inverter sono disponibili in tutti i paesi in cui FIMER distribuisce gli Inverter. Il Piano di Garanzia ASSURE per Inverter (salvo che per inverter UNO DM) è disponibile solo per gli Inverter con garanzia ASSURE installati nei seguenti paesi: Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Ungheria. Il Piano di Garanzia ADVANCED per Inverter PVS-175 è disponibile solo per gli Inverter con garanzia ADVANCED installati nei seguenti paesi: Austria, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. Il Piano di Garanzia ASSURE per Batterie REACT 2 è disponibile solo per le Batterie con garanzia ASSURE installate nei seguenti paesi: Australia, Belgio, Francia, Repubblica Ceca, Germania, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Portogallo, Spagna, Svizzera, Slovacchia e Regno Unito. Il Piano di Garanzia per l’inverter UNO DM è disponibile solo per gli Inverters per i quali acquistati e installati in uno dei Paesi Europei e/o in Australia o Stati Uniti d’America, fermo restando che laddove è disponibile la Garanzia ASSURE,

saranno applicati gli stessi termini anche alla garanzia per l'inverter UNO DM, mentre laddove non è applicabile, saranno applicati i termini della garanzia STANDARD.

### **13.11. DURATA DELLA GARANZIA FIMER**

I Piani di Garanzia STANDARD, STANDARD "+", ASSURE e ADVANCED per Inverter hanno una durata di 5 (cinque) anni dalla data di acquisto da parte del Cliente, e in nessun caso possono superare un periodo massimo di 66 (sessantasei) mesi dalla data di spedizione dalla fabbrica. La Garanzia può essere estesa fino a 10 anni, purché l'acquisto dell'Estensione di Garanzia sia effettuato entro 12 (dodici) mesi dall'acquisto dell'Inverter. I Piani di Garanzia per l'inverter UNO DM hanno una durata di 10 (dieci) anni dalla data di acquisto da parte del Cliente, e in nessun caso possono superare un periodo massimo di 126 (centoventisei) mesi dalla data di spedizione dalla fabbrica, sempre che il Numero di Serie dell'inverter venga registrato dal Cliente nel seguente sito web Clienti di FIMER: <https://www.fimer.com/unowarrantyextension>. La garanzia per l'inverter UNO DM non può essere estesa oltre i 10 anni, I Piani di Garanzia STANDARD e ASSURE per accessori hanno una durata di 2 (due) anni dalla data di acquisto da parte del Cliente, e in nessun caso possono superare un periodo massimo di 30 (trenta) mesi dalla data di spedizione dalla fabbrica. Per gli accessori non è prevista nessuna Estensione di Garanzia. Il Piano di Garanzia BASE per Batterie REACT 2 ha una durata di 2 (due) anni dalla data di acquisto da parte del Cliente, e in nessun caso può superare un periodo massimo di 27 (ventisette) mesi dalla data di spedizione dalla fabbrica. I Piani di Garanzia STANDARD e ASSURE per Batterie REACT 2, escluse le Batterie installate in Germania, hanno la durata più breve tra (i) un periodo di 120 (centoventi) mesi dalla data di acquisto e in nessun caso superiore a 123 (centoventitre) mesi dalla data di spedizione dallo stabilimento, oppure (ii) 3.650 (tremila seicentocinquanta) cicli completati, come specificato nella tabella 2. In ogni caso la Batteria è considerata difettosa quando la Capacità Residua è inferiore al 60% della sua capacità nominale (a livello di unità Batteria). Per le Batterie installate in Germania, FIMER garantisce una Capacità Residua minima dell'80% (ottanta per cento) di quella nominale: (i) per un periodo equivalente a 10 (dieci) anni dalla data di spedizione della Batteria, o (ii) fino al momento in cui l'energia scaricata raggiunge i 5.892 (cinquemila/ottocentonovantadue) MWh, come specificato nella tabella 2a. Inoltre, per non invalidare la Garanzia, si consideri che se l'installazione non è effettuata immediatamente, la Batteria deve essere conservata in un ambiente a temperatura controllata tra i -20 °C e +25 °C per non oltre sei mesi, oppure a temperatura controllata tra i -20 °C e i +45 °C per

non oltre tre mesi, e in ogni caso con umidità relativa non superiore all'80% senza condensa. Le tabelle 2 e 2a mostrano le definizioni e i dettagli dei Termini e Condizioni per le Garanzie delle Batterie.

### **13.12. RECLAMI IN GARANZIA**

Tutti i reclami in Garanzia devono seguire le procedure descritte qui di seguito. Il reclamo deve essere presentato attraverso uno dei canali seguenti: In Italia:

- Sul sito web Clienti FIMER: <https://assistenza.solar.fimer.com>
- Chiamando il numero verde: 800990444. Al di fuori dell'Italia:
- Chiamando l'assistenza telefonica. I numeri di assistenza telefonica sono indicati nei siti web di FIMER.
- Contattando l'assistenza online al link: <http://solar.fimer.com/contact-fimersupport> Informazioni obbligatorie:
- Modello Prodotto
- Prova d'acquisto del Prodotto interessato
- Numero di serie (S/N) del Prodotto che compare sulla relativa etichetta (si consiglia di fornire un'immagine dell'etichetta Prodotto in formato .jpg)
- Descrizione del problema e, se presente, il codice errore visualizzato sul Prodotto
- Dati commerciali del Cliente (nome e indirizzo completo della persona di contatto)
- Dati commerciali della Parte che richiede assistenza (nome e indirizzo completo della persona di contatto), indirizzo email del Cliente, indirizzo del sito di installazione
- Sito di installazione. FIMER fornirà un codice CARE associato al reclamo. Il codice CARE deve essere indicato in tutta la corrispondenza nel corso dell'evasione del reclamo. In caso di non conformità con la procedura o dati imprecisi o incompleti, FIMER non prenderà in considerazione il reclamo. FIMER fatturerà tutte le spese e i costi sostenuti per l'ispezione e il trasporto del Prodotto restituito (o Prodotto ispezionato in loco, secondo il caso) che non presenta difetti dopo il controllo di FIMER.

### **13.13. EVASIONE DEI RECLAMI**

L'evasione dei reclami avviene attenendosi a una delle procedure seguenti, a esclusiva discrezione di FIMER:

- Restituzione e riparazione
  - Sostituzione con dispositivo ricondizionato
  - La sostituzione anticipata con un Prodotto nuovo, riparato o equivalente a esclusiva discrezione di FIMER (solo con Garanzia ASSURE).
  - Riparazione in loco
  - Possibile rimborso, a esclusiva discrezione di FIMER
- Le Garanzie di cui sopra sono esclusive e sostituiscono qualsiasi altra garanzia di qualità e prestazioni, sia essa scritta, orale o implicita; con la presente scrittura, FIMER esclude qualsiasi altra garanzia, comprese le

garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per scopi particolari. L'evasione dei reclami è soggetta alle condizioni e ai termini esposti nell'Articolo 15.3 sottostante.

#### **13.14. SOSTITUZIONE ANTICIPATA (ADVANCE SWAP) CON I PIANI DI GARANZIA ASSURE E ADVANCED**

I Piani di Garanzia ASSURE e ADVANCED prevedono la fornitura di un'unità sostitutiva. FIMER spedisce un Inverter sostitutivo o relativi componenti (modulo di potenza, quadro di stringa o Batteria) prima che il Prodotto presumibilmente difettoso sia spedito a un Centro Riparazioni FIMER. L'unità può essere nuova, ricondizionata o equivalente, a esclusiva discrezione di FIMER. In ogni caso, la consegna (anticipata) dell'unità sostitutiva non presuppone il riconoscimento da parte di FIMER che il Prodotto del reclamo sia in Garanzia. L'approvazione o il rifiuto del reclamo da parte di FIMER sarà comunicato solo dopo l'ispezione da parte di quest'ultimo del Prodotto restituito. Il Cliente deve mettere a disposizione il Prodotto difettoso per la restituzione entro 7 giorni di calendario dalla consegna dell'unità sostitutiva, utilizzando un imballaggio idoneo, come da unità sostitutiva fornita. I Prodotti presunti difettosi devono essere restituiti a un Centro Riparazioni FIMER per la validazione del reclamo. Se il reclamo viene confermato, il periodo restante di garanzia del Prodotto difettoso sarà trasferito all'unità sostitutiva. Se il difetto non è coperto da Garanzia (vedere l'Articolo 14.16), il reclamo non sarà accettato e i costi sostenuti (relativi a logistica, amministrazione, ispezione del guasto e acquisto del Prodotto Sostitutivo) saranno fatturati al Cliente, senza invalidare la Garanzia del Prodotto Sostitutivo. In caso il Centro Riparazioni FIMER non riceva il Prodotto presumibilmente difettoso entro il periodo sopra citato, è possibile invocare la Garanzia del Prodotto Sostitutivo solo dopo la restituzione del Prodotto a FIMER. Ad ogni modo, se il Prodotto presumibilmente difettoso è restituito a FIMER dopo la scadenza del periodo sopra citato di 7 (sette) giorni di calendario, FIMER avrà la facoltà di addebitare al Cliente un importo forfettario di 100 (cento) euro per spese amministrative, indipendentemente dal fatto che il Prodotto rientri o meno nei Termini di Garanzia. FIMER si impegna a effettuare l'ispezione entro 3 (tre) mesi dalla consegna del Prodotto presumibilmente difettoso.

#### **13.15. ASSISTENZA IN LOCO**

In caso di intervento in loco (compresa la sostituzione anticipata), deciso da FIMER, il tecnico qualificato sarà scelto da FIMER. Per questo tipo di assistenza, il Cliente deve (e ne è responsabile) assicurare l'accesso al sistema e fornire l'attrezzatura necessaria allo scopo (sollevatore a forbice, per esempio). Il Cliente deve anche

assicurare che lo stabilimento e l'ambiente di lavoro soddisfino i requisiti in materia di salute e sicurezza previsti dalla legge. Il tecnico qualificato può rifiutarsi di eseguire un intervento qualora non siano soddisfatte le condizioni previste dalle norme in materia di salute e sicurezza. In assenza delle condizioni suddette, FIMER addebiterà al Cliente gli eventuali costi, compresi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - i costi per il tecnico qualificato che non ha potuto accedere al sito e/o al Prodotto.

#### **13.16. GARANZIA ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

I reclami in garanzia sono esclusi nei casi seguenti:

- Scadenza del Periodo di Garanzia.
- Danni meccanici durante il trasporto dell'unità difettosa quando il Prodotto è trasportato a rischio di terzi.
- Qualsiasi modifica apportata al Prodotto che non sia stata autorizzata da FIMER.
- Installazione o messa in servizio non corrette.
- Uso improprio del Prodotto.
- Eventi esterni (sovratensione, malfunzionamento di altri componenti del sistema che provoca la rottura del Prodotto, ecc.)
- Mancato rispetto della documentazione del Prodotto (manuale Prodotto, istruzioni per l'installazione, manutenzione preventiva).
- Forza maggiore, compresi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - fulmini, sovracorrenti, disastri naturali e incendi.
- Agenti esterni, compresi piogge acide, sale, atti vandalici o altri inquinanti.
- Mancata (o incorretta) attuazione delle norme di sicurezza.
- Utilizzo in combinazione con attrezzature, prodotti o materiali non consentiti, come da documentazione FIMER.
- Per le Batterie, in caso di non conformità alle condizioni di stoccaggio, come indicato al punto 4 precedente, se non immediatamente installate.

Data l'evoluzione della tecnologia, l'unità sostitutiva o un nuovo apparecchio disponibili al momento del reclamo potrebbero non essere compatibili con il sistema installato. La Garanzia non copre le spese e/o i costi sostenuti per la configurazione, l'aggiornamento o la regolazione del sistema necessari all'installazione del Prodotto. Salvo quanto diversamente concordato, FIMER non corrisponderà alcun indennizzo economico, compreso - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - il risarcimento per l'energia non fornita alla rete dall'impianto durante le eventuali attività di assistenza, compresa la manutenzione preventiva e correttiva. La Garanzia non copre i ricambi per la manutenzione preventiva e i materiali di consumo (es. dispositivi di

protezione da sovratensione, fusibili, ecc.).

#### **14. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA**

FIMER si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento entro la scadenza pattuita, o risulti inadempiente in un altro contratto o altri obblighi generali nei confronti di FIMER. FIMER ha anche la facoltà di sospendere le consegne dopo il termine del Contratto, nel caso in cui le condizioni economiche del Cliente subiscano delle modifiche sostanziali, come in presenza di una o più protesti, procedure esecutive, costituzione di pegni e/o ipoteche, richiesta di amministrazione controllata, accordi di concordato preventivo o cessazione di attività.

#### **15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Per quanto riguarda la Fornitura, ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, la responsabilità di FIMER nei confronti del Cliente relativamente ai danni diretti di natura contrattuale o di qualsiasi altra natura, nonché eventuali altre forme di risarcimento e/o indennizzo previste dalla legge e/o dai presenti Termini e Condizioni e/o dal Contratto in nessun caso potranno avere un importo superiore al 100% del Prezzo di Fornitura. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, FIMER non sarà tenuta a risarcire il Cliente per perdite di profitto e/o eventuali danni indiretti e/o consequenziali. In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, FIMER non sarà tenuta a risarcire danni relativi alla perdita di fatturato, di profitto, di contratti, a danni derivanti dalla scarsa efficienza del lavoro svolto. In nessun caso FIMER risarcirà il Cliente per eventuali danni su qualsiasi base per cui il Cliente abbia ricevuto richieste di risarcimento da terzi. In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo prevarranno su qualsiasi altra disposizione eventualmente contenuta nei Termini e Condizioni e/o nel Contratto. Il Cliente non può sospendere l'adempimento agli obblighi avvalendosi della Garanzia.

#### **16. CONTROLLO ESPORTAZIONI**

Il Cliente accetta di non divulgare, utilizzare, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, la Fornitura, salvo se nel pieno rispetto della legislazione applicabile sul controllo delle esportazioni. Il Cliente altresì dichiara e garantisce che la Fornitura non sarà utilizzata, tanto direttamente quanto indirettamente, per applicazioni militari o nucleari, per la progettazione o la produzione di armi chimiche o batteriologiche o precursori chimici come di tali armi, per la progettazione o produzione di armi nucleari, o per la progettazione o produzione di sistemi di lancio di missili da guerra senza il previo consenso scritto di FIMER. Qualora fosse necessario per la consegna al Cliente, FIMER richiederà una licenza di esportazione alle autorità nazionali competenti ma solo dopo che il Cliente avrà fornito a FIMER tutta la documentazione necessaria

a supporto della richiesta di licenza. Il Cliente è tenuto a fornire la suddetta documentazione entro un periodo di tempo ragionevole. Eventuali ritardi nell'emissione della licenza comporteranno la sospensione da parte di FIMER dei servizi previsti dal Contratto. In caso di mancata emissione della licenza o emissione seguita da revoca da parte delle autorità governative, FIMER ha la facoltà di risolvere il Contratto senza la possibilità per il Cliente di avanzare richieste di risarcimento conseguenti alla cancellazione. Il Cliente deve fornire a FIMER una lettera di garanzia per il controllo delle esportazioni o una dichiarazione dell'utente finale nel formato che FIMER riterrà opportuno. Per l'intera durata del Contratto, il Cliente conviene altresì di non esportare, riesportare o altrimenti trasferire la Fornitura, direttamente o indirettamente, a altri paesi, persone giuridiche o persone fisiche soggette a restrizioni in base a programmi di sanzioni nazionali o multilaterali. La Fornitura di Prodotti destinati all'esportazione, nel caso di Clienti non italiani, è possibile solo dopo aver ottenuto la necessaria autorizzazione dalle autorità governative competenti. Se la consegna è organizzata dal Cliente, FIMER ha il diritto di rifiutarsi di consegnare i Prodotti a un vettore non approvato da FIMER.

#### **17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile Italiano, FIMER ha il diritto di risolvere il Contratto al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- Mancato pagamento da parte del Cliente ai termini concordati di Prezzo e/o relative variazioni dello stesso previste dall'Articolo 4 dei presenti Termini e Condizioni;
- Non conformità all'Articolo 20 "Codice di condotta Commerciale";
- Non conformità all'Articolo 25 "Attività presso i locali del Cliente - sicurezza sul posto di lavoro" e alle disposizioni in materia di salute occupazionale, sicurezza e igiene, e protezione ambientale, con riferimento specifico ma non esclusivo al Decreto Legislativo n. 81/2008 e successive modificazioni;
- Mancato rispetto delle limitazioni e degli obblighi previsti dall'Articolo 17 "Controllo Esportazioni";
- Non conformità alle disposizioni dell'Articolo 18 "Diritti di Proprietà Intellettuale". FIMER è tenuta a comunicare al Cliente la propria intenzione di risolvere il Contratto con notifica formale a mezzo lettera raccomandata. La risoluzione del Contratto sarà effettiva dalla data di ricezione della lettera da parte del Cliente.

#### **18. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Le Parti non si concedono reciprocamente il diritto di sfruttare i propri marchi, nomi commerciali o altre denominazioni (o quelli dei relativi Gruppi Societari) in nessun tipo di pubblicazione, compresi annunci pubblicitari, senza il previo consenso scritto dell'altra

Parte titolare. Ciascuna Parte concede all'altra le licenze e i diritti espressamente specificati nella Conferma d'Ordine. Tutti i dati, le informazioni, i documenti, nonché i diritti di proprietà intellettuale siano essi registrati o meno (di seguito congiuntamente indicati come la "Documentazione"), in qualsivoglia forma trasmessa, restano di esclusiva proprietà di FIMER e sono forniti al Cliente solo per l'esecuzione del Contratto. Il Cliente non potrà usare la Documentazione ricevuta per ragioni diverse da quelle previste dal Contratto; il Cliente non potrà comunicare a terzi, riprodurre o concedere la licenza della Documentazione ricevuta senza la previa autorizzazione scritta di FIMER. Il Cliente dovrà restituire la Documentazione ricevuta a FIMER insieme a tutte le copie (se del caso) su semplice richiesta di FIMER quando la suddetta Documentazione non è più necessaria all'esecuzione del Contratto e/o all'utilizzo della Fornitura, salvo ove diversamente concordato dalle Parti. Se il Cliente intende usare la Documentazione fornita e la relativa Fornitura per integrarla in altri prodotti/documenti, dovrà assicurare che non vi siano violazioni dei diritti di proprietà industriale di terzi nell'uso previsto; si assume altresì la piena responsabilità per le conseguenze derivanti da eventuali possibili violazioni, manlevando totalmente FIMER da qualsiasi tipo di responsabilità. In ogni caso, se il Contratto è eseguito da FIMER sulla base della documentazione tecnica specifica del Cliente, FIMER declina qualsiasi responsabilità per eventuali violazioni dei diritti di proprietà industriale di terzi e il Cliente dovrà manlevare totalmente FIMER da qualsiasi tipo di responsabilità.

#### **19. CODICE DI CONDOTTA**

FIMER ha adottato un Codice di Condotta noto come "Codice di Condotta FIMER", consultabile su: [www.fimer.com](http://www.fimer.com). Tutti i rapporti con FIMER e il suo personale devono rispettare il Codice di Condotta.

#### **20. PROTEZIONE DEI DATI**

FIMER riconosce che, sulla base e ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, tutti i dati forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente ai fini descritti nella nota informativa sul trattamento dei dati personali, disponibile sul sito Internet di FIMER: [www.fimer.com](http://www.fimer.com).

#### **21. DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Eventuali controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, i Termini e Condizioni, l'Ordine e la Conferma d'Ordine dovranno essere sottoposte all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Arezzo, Italia. In ogni caso, al Contratto non si applica la Convenzione di Vienna sui contratti di vendita internazionale di merci del 1980.

#### **22. RECESSO**

FIMER ha il diritto di recedere dal Contratto al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi: - Cambiamenti nella proprietà o struttura del Cliente; - Entro trenta (30) giorni dal verificarsi di un evento di forza maggiore ai sensi dell'Articolo 10 "Forza Maggiore". In caso di cessazione del rapporto, il Cliente deve restituire a FIMER i progetti, i disegni e la documentazione tecnica di proprietà di FIMER, senza alcun diritto di risarcimento o indennizzo. FIMER è tenuta a comunicare al Cliente la propria intenzione di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata. Il recesso avrà effetto dalla data di ricevimento della suddetta notifica.

#### **23. ESECUZIONE DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA E SPECIALE**

Le attività di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione devono essere svolte esclusivamente dal personale FIMER o da personale adeguatamente formato e autorizzato da FIMER in conformità alle norme di sicurezza. Se non responsabile dell'installazione, della messa in servizio, della manutenzione e dei lavori di riparazione, FIMER non potrà in alcun modo garantire che i Prodotti dalla stessa forniti siano idonei all'uso.

#### **24. ATTIVITÀ PRESSO I LOCALI DEL CLIENTE - SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO**

In caso di attività svolte presso i locali del Cliente, questi è tenuto a fornire a FIMER quanto segue:

- La totale sicurezza dello stabilimento presso i locali del Cliente e/o del sito del Cliente presso cui saranno svolte le attività di FIMER;

- Libero accesso, spazio sufficiente e in generale tutto quanto necessario e possibile, affinché FIMER possa adempiere ai propri obblighi e in particolare la fornitura di energia elettrica oltre alla disponibilità di attrezzature di sollevamento per l'utilizzo dell'apparecchiatura necessaria allo svolgimento delle attività presso i locali del Cliente. Il Cliente è inoltre tenuto a dare a FIMER comunicazione preventiva di tutti i rischi presenti nell'area di lavoro, nonché ad attuare e garantire tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie, inclusi i piani di emergenza, affinché il personale di FIMER non sia esposto a tali rischi e pericoli e al fine di salvaguardare in modo adeguato la salute e la sicurezza nel posto di lavoro. Il Cliente deve comunicare a FIMER per iscritto il nome del proprio Responsabile per la Sicurezza che sarà responsabile delle attività da svolgere e incontrerà il personale FIMER prima dell'inizio dei lavori. Nell'interesse di entrambe le Parti e al fine di fornire condizioni di lavoro sicure, prima dell'inizio delle attività il Cliente deve fornire al personale FIMER tutte le informazioni relative al Cliente e alle condizioni di sicurezza nelle aree e dello stabilimento in cui dovrà lavorare. Il personale di FIMER può rifiutarsi di iniziare

le attività fino a quando non sarà adeguatamente informato sulle condizioni di sicurezza. In ogni caso, il Cliente ha il dovere di impedire al personale FIMER di accedere al sito del Cliente e al relativo stabilimento fino al totale completamento di tutte le operazioni mirate ad assicurare l'assoluta sicurezza del lavoro nello stabilimento o parte di esso interessato dalle operazioni. Le operazioni di FIMER saranno sempre eseguite con la continua assistenza del personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, compresa l'attrezzatura speciale idonea alla salvaguardia della salute e della sicurezza. In caso di incidenti o infortuni al personale FIMER, il Cliente deve garantire al primo libero accesso al luogo dell'incidente al fine di verificarne la causa / le cause.

#### **25. TRACCIABILITÀ FINANZIARIA 136/2010**

Prima della firma del Contratto, il Cliente deve comunicare a FIMER se lo stesso Contratto è soggetto alle disposizioni della Legge Italiana 136/2010 e successive integrazioni e modificazioni. In questo caso, prima di firmare il Contratto, il Cliente deve comunicare a FIMER il cosiddetto Codice Identificativo di gara (GIC) e, se richiesto, il cosiddetto Codice unico di progetto (CUP). Inoltre, in questo o il tempo) e/o se eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dal COVID-19 o ad esso collegate comportano ritardi nella consegna dei Prodotti e/o nella prestazione dei Servizi o altrimenti abbiano effetti sugli obblighi o sui doveri contrattuali di FIMER, dovrà essere effettuato un giusto adeguamento del Contratto - come comunicato e in base alla documentazione fornita da FIMER - relativamente a (i) data di consegna o completamento, (ii) prezzo, che deve essere aumentato per compensare a FIMER eventuali aumenti dei costi, o (iii) eventuali altri impegni od obblighi di FIMER, tenendo conto dell'impatto di tali misure consigliate o prese dallo OMS, partner commerciali o FIMER per proteggere o cercare di proteggere la salute e la sicurezza dell'uomo e/o prevenire o mitigare eventuali rischi per la salute. Il Cliente caso, qualsiasi tipo di trasferimento finanziario relativo all'esecuzione del Contratto deve:

i) Essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario o postale o Ri.Ba. (ricevuta bancaria elettronica)  
ii) Essere identificato con il codice GIC e, se richiesto, con il codice CUP. Con la presente, il Cliente è consapevole del fatto che in assenza delle informazioni di cui sopra entro la scadenza sopra indicata, FIMER non sarà in grado di adempiere gli obblighi previsti dalla Legge Italiana 136/2010 nei confronti sia del Cliente che di eventuali sub-appaltatori ingaggiati da FIMER per l'esecuzione del Contratto con il Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile per eventuali conseguenze derivanti dalla mancanza delle informazioni di cui sopra entro la scadenza sopra

indicata e deve manlevare e FIMER da eventuali danni e conseguenze.

#### **26. CLAUSOLA COVID-19**

Qualora, durante la vigenza del Contratto, vi fossero misure (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, controlli, restrizioni o altre misure) dettate dalle autorità competenti, adottate da FIMER e/o da altri in relazione alla diffusione del Coronavirus (comunemente noto come COVID-19) o di qualsiasi sua mutazione che ha effetti diretti o indiretti (come a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel paese in cui viene eseguito il contratto e/o in qualsiasi altro paese in cui mano d'opera, beni, materiali o attrezzature richieste all'esecuzione del contratto sono forniti, assemblati, da cui sono esportati o attraverso cui viaggiano) sull'esecuzione del Contratto (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi e/ o il tempo) e/o se eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dal COVID-19 o ad esso collegate comportano ritardi nella consegna dei Prodotti e/o nella prestazione dei Servizi o altrimenti abbiano effetti sugli obblighi o sui doveri contrattuali di FIMER, dovrà essere effettuato un giusto adeguamento del Contratto - come comunicato e in base alla documentazione fornita da FIMER - relativamente a (i) data di consegna o completamento, (ii) prezzo, che deve essere aumentato per compensare a FIMER eventuali aumenti dei costi, o (iii) eventuali altri impegni od obblighi di FIMER, tenendo conto dell'impatto di tali misure consigliate o prese dallo OMS, partner commerciali o FIMER per proteggere o cercare di proteggere la salute e la sicurezza dell'uomo e/o prevenire o mitigare eventuali rischi per la salute.

Il cliente

-----  
[data, timbro e firma]

In base all'Articolo 1341 del Codice Civile Italiano, si accettano e approvano specificamente le clausole seguenti:

- 2 Struttura del Contratto
- 3 Condizioni Generali
- 6 Tempi di Consegna
- 7 Consegna - Imballo - Spedizione e Trasporto
- 8 Penali / Ritardi nella consegna
- 11 Test
- 13 Garanzie - Reclami
- 14 Sospensione delle Consegne
- 15 Limitazione di responsabilità
- 16 Controllo esportazioni



- 18 Diritti di Proprietà Intellettuale
- 21 Diritto Applicabile e Giurisdizione
- 22 Recesso
- 23 Esecuzione della Manutenzione Ordinaria e Speciale
- 24 Attività Presso i Locali del Cliente - Sicurezza sul Posto di Lavoro
- 25 Tracciabilità Finanziaria 136/2010
- 26 Clausola Covid-19

Il Cliente

-----

[data, timbro e firma]

**Tabella 1: Dettagli dei Termini e Condizioni della Garanzia (non applicabile ad inverter PVS-175)**

Definizione	Inverter		Accessori (senza batterie per REACT 2)
	STANDARD Garanzia del Produttore	ASSURE Garanzia del Produttore	STANDARD Garanzia del Produttore
Durata predefinita (anni)	5(*)	5(*)	2
Durata estesa (totale anni)			
Deve essere acquistata entro e non oltre 12 mesi dell'acquisto dell'inverter	10(*)	10(*)	Nessuna estensione
Costi per materiale di riparazione e manodopera presso il centro di riparazione	Inclusi	Inclusi	Inclusi
Costi di rimozione e reinstallazione (vedere termini e condizioni nella descrizione)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Impostazione parametri del prodotto sostitutivo	Non inclusa	Inclusa	Non inclusa
Costi di spedizione materiale per la restituzione dell'unità difettosa (al luogo indicato da FIMER)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Costi di spedizione materiale dell'unità riparata (o sostitutiva) al Cliente	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Unità sostitutiva anticipata (dove tecnicamente possibile; in alternativa, riparazione in loco)	Non inclusa	Inclusa	Non inclusa
Numero verde tecnico	Vedere sito FIMER	Vedere sito FIMER	Vedere sito FIMER
Disponibilità effettiva (percentuale)	Non inclusa	Non inclusa	Non applicabile
Manutenzione preventiva	Non inclusa	Non inclusa	Non inclusa
Avviso di "pronto per la spedizione" dopo l'accettazione del reclamo, soggetto alla disponibilità di materiale	In genere 10 giorni lavorativi dal momento in cui il Centro Riparazioni FIMER riceve l'Inverter	In genere 5 giorni lavorativi	In genere 15 giorni lavorativi dal momento in cui il Centro Riparazioni FIMER riceve l'Inverter
Disponibile	Globale	Vedere elenco nella Sezione 3	Globale

(\*)-I Piani di Garanzia per l'inverter UNO DM hanno una durata di 10 (dieci) anni dalla data di acquisto da parte del Cliente, e in nessun caso possono superare un periodo massimo di 126 (centoventisei) mesi dalla data di spedizione dalla fabbrica, sempre che il Numero di Serie dell'inverter venga registrato dal Cliente nel seguente sito web Clienti di FIMER: <https://www.fimer.com/unowarrantyextension>. La garanzia per l'inverter UNO DM non può essere estesa oltre i 10 anni.

**Tabella 1a: Dettagli dei Termini e Condizioni della Garanzia applicabile solo all'inverter PVS-175**

Definizione	Inverter PVS-175	
	STANDARD "+" Garanzia del Produttore	ADVANCED Garanzia del Produttore
Durata predefinita (anni)	5	5
Durata estesa (totale anni)		
Deve essere acquistata entro e non oltre 12 mesi dell'acquisto dell'inverter	10	10
Costi per materiale di riparazione e manodopera presso il centro di riparazione	Inclusi	Inclusi
Costi di rimozione e reinstallazione (vedere termini e condizioni nella descrizione)	Non inclusi	Non inclusi
Impostazione parametri del prodotto sostitutivo	Non inclusa	Non inclusa
Costi di spedizione materiale per la restituzione dell'unità difettosa (al luogo indicato da FIMER)	Non inclusi	Inclusi
Costi di spedizione materiale dell'unità riparata (o sostitutiva) al Cliente	Inclusi (*)	Inclusi
Unità sostitutiva anticipata (dove tecnicamente possibile; in alternativa, riparazione in loco)	Non inclusa	Inclusa
mero verde tecnico	Vedere sito FIMER	Vedere sito FIMER
Disponibilità effettiva (percentuale)	Non inclusa	Non inclusa
Manutenzione preventiva	Non inclusa	Non inclusa
Avviso di "pronto per la spedizione" dopo l'accettazione del reclamo, soggetto alla disponibilità di materiale	In genere 10 giorni lavorativi dal momento in cui il Centro Riparazioni FIMER riceve l'Inverter	In genere 5 giorni lavorativi
Disponibile	Globale	Vedere elenco nella Sezione 3

(\*) I costi di imposte doganali e costi di sdoganamento Incoterm non sono inclusi

**Tabella 2: Termini e Condizioni di Garanzia per le Batterie (escluse le Batterie installate in Germania)**

Definizione	Batterie		
	BASE Garanzia del Produttore	STANDARD Garanzia del Produttore	ASSURE (5 ASSURE + 5 STANDARD) Garanzia del Produttore
Durata predefinita (anni / cicli)	2	10 / 3650	10 / 3650
Durata estesa (totale anni)	Non estendibile	Non estendibile	Non estendibile
Livello di Servizio Assure dal 5° al 10° anno Deve essere acquistato in sede di acquisto dell'inverter	Non estendibile	Non estendibile	Estendibile
Costi per materiale di riparazione e manodopera presso il centro di riparazione	Inclusi	Inclusi	Inclusi
Costi di rimozione e reinstallazione (vedere termini e condizioni nella descrizione)	Non inclusi	Non inclusi	Inclusi per i primi 5 anni (1825 cicli)
Impostazione parametri del prodotto sostitutivo	Non inclusi	Non inclusa	Inclusa per i primi 5 anni (1825 cicli)
Costi di spedizione materiale per la restituzione dell'unità difettosa (al luogo indicato da FIMER)	Non inclusi	Non inclusi	Inclusi per i primi 5 anni (1825 cicli)
Costi di spedizione materiale dell'unità riparata (o sostitutiva) al Cliente	Non inclusi	Non inclusi	Inclusi per i primi 5 anni (1825 cicli)
Unità sostitutiva anticipata (dove tecnicamente possibile; in alternativa, riparazione in loco)	Non inclusi	Non inclusa	Inclusa per i primi 5 anni (1825 cicli)
Numero verde tecnico	Vedere sito FIMER	Vedere sito FIMER	Vedere sito FIMER
Disponibilità effettiva (percentuale)	Non inclusi	Non inclusa	Non inclusa
Manutenzione preventiva	Non inclusa	Non inclusa	Non inclusa
Avviso di "pronto per la spedizione" dopo l'accettazione del reclamo, soggetto alla disponibilità di materiale Disponibile	In genere 10 giorni lavorativi dal momento in cui il Centro Riparazioni FIMER riceve la Batteria	In genere 10 giorni lavorativi dopo il ricevimento dell'inverter presso il centro di riparazione FIMER	In genere 10 giorni lavorativi
Disponibile	Thailandia	Australia, Belgio, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno Unito, Spagna, Svizzera e Ungheria.	Australia, Belgio, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno Unito, Spagna, Svizzera e Ungheria.

Ciclo: si intende l'energia scaricata durante un ciclo di energia effettivamente prodotta diviso per la capacità nominale del modulo. Efficienza della Batteria: si intende la Capacità Residua della medesima NON è inferiore al 60% (calcolata a livello di unità di batteria). Qualora FIMER confermasse tale valore, il Cliente avrà diritto al modulo e/o Try per la riparazione/sostituzione in garanzia. Capacità Residua: Capacità attuale della Batteria rispetto alla capacità Nominale Ai fini di una corretta determinazione della Capacità Residua della Batteria, deve essere condotto il seguente test in un ambiente con temperatura di + 23°C (tolleranza ±5°C);

- la batteria deve essere completamente scaricata rispettando le condizioni standard di scarica (C/3) e lasciata a riposo per 1 giorno.
- la batteria deve essere caricata a corrente costante C/3 (C è la capacità nominale [Ah] nominale della batteria). Al raggiungimento della massima tensione operativa la carica deve essere eseguita a tensione costante.
- Mantenere la carica a tensione costante fintanto che la corrente non scende sotto C/20.
- Tempo di riposo 10 minuti.

**Tabella 2a: Termini e Condizioni di Garanzia per Batterie installate in Germania**

Definizione	Batterie installate in Germania	
	STANDARD Garanzia del Produttore	ASSURE (5 ASSURE + 5 STANDARD) Garanzia del Produttore
Durata predefinita (anni / MWh)	10 / 5,892 (*)	10 / 5,892 (*)
Durata estesa (totale anni)	Non estendibile	Non estendibile
Livello di Servizio Assure dal 5° al 10° anno Deve essere acquistato in sede di acquisto dell'inverter REACT 2	Non estendibile	Estendibile
Costi per materiale di riparazione e manodopera presso il centro di riparazione	Inclusi	Inclusi
Costi di rimozione e reinstallazione (vedere termini e condizioni nella descrizione)	Non inclusi	Inclusi per i primi 5 anni (2946 cicli) (*)
Impostazione parametri del prodotto sostitutivo	Non inclusa	Inclusi per i primi 5 anni (2946 cicli) (*)
Costi di spedizione materiale per la restituzione dell'unità difettosa (al luogo indicato da FIMER)	Non inclusi	Inclusi per i primi 5 anni (2946 cicli) (*)
Costi di spedizione materiale dell'unità riparata (o sostitutiva) al Cliente	Non inclusi	Inclusi per i primi 5 anni (2946 cicli) (*)
Unità sostitutiva anticipata (dove tecnicamente possibile; in alternativa, riparazione in loco)	Non inclusa	Inclusi per i primi 5 anni (2946 cicli) (*)
Numero verde tecnico	Vedere sito FIMER	Vedere sito FIMER
Disponibilità effettiva (percentuale)	Non inclusa	Non inclusa
Manutenzione preventiva	Non inclusa	Non inclusa
Avviso di "pronto per la spedizione" dopo l'accettazione del reclamo, soggetto alla disponibilità di materiale Disponibile	In genere 10 giorni lavorativi dal momento in cui il Centro Riparazioni FIMER riceve la Batteria	In genere 10 giorni lavorativi
Disponibile	Germania	Germania

(\*) FIMER garantisce una Capacità Residua minima dell'80% (ottanta per cento) di quella nominale, o (i) per un periodo equivalente a 10 (dieci) anni dalla data di spedizione della Batteria, o (ii) fino al momento in cui l'energia scaricata raggiunge i 5.892 (cinquemila/ottocentonovantadue) MWh.