

FIMER



FIMER Prevent

**Il tuo programma di
manutenzione per PVI Central**

Più energia ai tuoi inverter

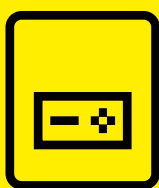
FIMER Prevent è il programma che prevede un accurato intervento di manutenzione da parte di FIMER, atto a verificare la condizione degli inverter.

Il pacchetto include un modulo di riserva, lasciato a disposizione del cliente, al fine di permettere la pronta risoluzione in caso di eventuale malfunzionamento.

Il contratto garantisce al cliente una speciale scontistica (triennale o quinquennale) che può essere sfruttata per:

- Riparazione moduli guasti
- Acquisto moduli rigenerati
- Acquisto moduli nuovi

Attiva il programma attraverso il [call center 800 990 444](tel:800990444) o tramite e-mail: glb-oow@fimer.com



Prodotti interessati

I termini e le condizioni del programma FIMER Prevent sono validi per gli inverter **CENTRAL PLUS**.



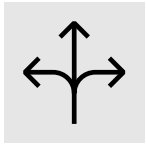
Paesi interessati

Il programma FIMER Prevent è valido per clienti italiani con prodotti installati in **Italia**.



Durata

Il programma FIMER Prevent ha durata **3 o 5 anni**.



Gestione della richiesta di intervento durante contratti FIMER Prevent

Le richieste di intervento possono essere presentate tramite:

- Modulo di richiesta online all'indirizzo: <https://fimer.my.site.com>

Sarà necessario fornire le informazioni seguenti:

- Modello dell'inverter
- Numero di serie (S/N) e settimana di produzione (WK): entrambi visibili sull'etichetta posta sul lato dell'inverter (si consiglia di fornire una fotografia dell'etichetta dell'inverter in formato.jpg)
- Descrizione del problema e, se disponibile, il codice di errore visualizzato sull'inverter
- Dettagli della società titolare del contratto di assistenza (indirizzo completo e nome della persona di contatto)
- Dettagli dell'entità che richiede assistenza (indirizzo completo e nome della persona di contatto) – se diverso da Società titolare
- Indirizzo e-mail del titolare del contratto di assistenza
- Indirizzo del sito di installazione
- FIMER fornirà un numero CARE associato alla richiesta. Il numero dovrà essere menzionato in tutta la corrispondenza durante le fasi di risoluzione della stessa.



Esclusioni dal contratto

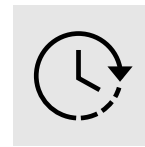
Laddove le cause del guasto non fossero imputabili a FIMER, l'Azienda si riserva il diritto di non dare esecuzione al contratto. In tal caso, i costi relativi a logistica, analisi, materiali di consumo, manodopera e amministrativi verranno addebitati al titolare del contratto.

Se l'esclusione dal contratto viene rilevata durante la riparazione, quest'ultima verrà interrotta. Il titolare del contratto riceverà una notifica e, non appena possibile, gli verrà inviata una proposta commerciale per la risoluzione del guasto.

A causa dell'evoluzione della tecnologia, l'unità sostitutiva o il nuovo dispositivo fornito potrebbero essere del tutto o in parte incompatibili con il sistema installato. Il contratto non copre eventuali spese e costi che potrebbero insorgere per configurare, eseguire retrofit o adattare l'inverter all'installazione.

A meno che non sia concordato in un contratto specifico, FIMER non riconoscerà alcun compenso economico per l'energia non immessa in rete dall'installazione durante qualsiasi attività di assistenza, inclusa la manutenzione preventiva e correttiva.

La richiesta di intervento non sarà elaborata se i dati forniti (numero di serie dell'inverter, codice di errore, ecc.) risulteranno inesatti.



Supporto

A seguito di una richiesta di intervento, la tipologia di supporto fornito sarà concordato con il cliente in quale potrà beneficiare delle agevolazioni acquisite grazie al programma FIMER Prevent.



Aspetti legali e altre condizioni

Il contratto viene stipulato tra FIMER e il titolare del contratto.

Eventuali richieste di intervento da terze parti sono possibili solo se il titolare del contratto ha esplicitamente autorizzato tali terze parti ad agire in suo nome e se le terze parti accettano i termini e le condizioni di FIMER.

Descrizione del servizio	SolarCare	SolarCare
Durata	3 anni	5 anni
Intervento di manutenzione	1 ad inizio contratto	2 ad inizio e metà contratto
Ricambi per intervento di manutenzione	✓	✓
Manodopera per intervento di manutenzione	✓	✓
Modulo di riserva (rigenerato - con due anni di garanzia)	✓	✓
Spese restituzione unità sostituita o riparata	✓	✓
Speciale scontistica per l'acquisto di moduli nuovi o rigenerati	✓	✓
Costi di riparazione agevolati	✓	✓

Inverter riparabili

MODELLO	Configurazione	Configurazione	Configurazione
	Multimaster	Masterslave	MultimasterSLAVE
3I 19		✓(*)	✓(*)
3M04		✓(*)	✓(*)
3L07	✓	✓	✓
3M05	✓	✓	✓

RIPARABILE ✓

RIPARABILE ✓(*) previo disponibilità del materiale

NOTA: Per i rack Masterslave e Multimasterslave è necessario verificare la compatibilità del firmware per tutti gli impianti che presentano queste configurazioni con moduli 3M05 e 3L07, durante l'intervento sarà aggiornato il firmware al fine di poter ampliare la compatibilità con i moduli di ultima generazione.



Per maggiori informazioni si prega di contattare un rappresentante FIMER o visitare:

fimer.com

Per attivazione contratti:
Call center 800 990 444
glb-ooow@fimer.com

Per reclami:
<https://fimer.my.site.com>

