

FIMER



FIMER Revamp

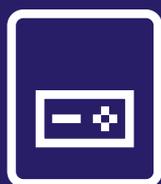
Il tuo programma di
revamping per PVI Central

Più valore ai tuoi inverter

FIMER Revamp: è il nostro programma di revamping, che in concomitanza ad un accurato intervento di manutenzione da parte di FIMER, prevede la sostituzione di tutti i moduli presenti sull'impianto con moduli nuovi.

Assicura la copertura da guasti tramite la garanzia di 5 anni (che include costi di riparazione e di intervento) e tramite la disponibilità di un modulo di riserva, lasciato a disposizione del cliente al fine di sopperire prontamente all'eventuale fermo.

Attiva il programma attraverso il [Call center 800 990 444](tel:800990444) o tramite e-mail: glb-ooow@fimer.com



Prodotti interessati

I termini e le condizioni dei programmi FIMER Revamp sono validi per gli inverter **CENTRAL PLUS.**



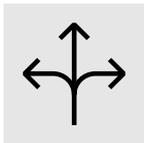
Paesi interessati

Il programma FIMER Revamp è valido per clienti italiani con prodotti installati in Italia.

5

Durata

Il programma **FIMER Revamp** ha durata **5 anni.**



Gestione del reclamo durante contratti FIMER Revamp

I reclami possono essere presentati tramite:

- Modulo di richiesta online all'indirizzo:
<https://fimer.my.site.com>

Sarà necessario fornire le informazioni seguenti:

- Modello dell'inverter
- Numero di serie (S/N) e settimana di produzione (WK): entrambi visibili sull'etichetta posta sul lato dell'inverter (si consiglia di fornire una fotografia dell'etichetta dell'inverter in formato.jpg)
- Descrizione del problema e, se disponibile, il codice di errore visualizzato sull'inverter
- Dettagli della società titolare del contratto di assistenza (indirizzo completo e nome della persona di contatto)
- Dettagli dell'entità che richiede assistenza (indirizzo completo e nome della persona di contatto) – se diverso da Società titolare
- Indirizzo e-mail del titolare del contratto di assistenza
- Indirizzo del sito di installazione
- FIMER fornirà un numero CARE associato al reclamo. Il numero dovrà essere menzionato in tutta la corrispondenza durante le fasi di risoluzione del reclamo.



Esclusioni dal contratto

Laddove le cause del guasto non fossero imputabili a FIMER, l'Azienda si riserva il diritto di non dare esecuzione al contratto. In tal caso, i costi relativi a logistica, analisi, materiali di consumo, manodopera e amministrativi verranno addebitati al titolare del contratto.

Se l'esclusione dal contratto viene rilevata durante la riparazione, quest'ultima verrà interrotta. Il titolare del contratto riceverà una notifica e, non appena possibile, gli verrà inviata una proposta commerciale per la risoluzione del guasto.

A causa dell'evoluzione della tecnologia, l'unità sostitutiva o il nuovo dispositivo fornito potrebbero essere del tutto o in parte incompatibili con il sistema installato. Il contratto non copre eventuali spese e costi che potrebbero insorgere per configurare, eseguire retrofit o adattare l'inverter all'installazione.

A meno che non sia concordato in un contratto specifico, FIMER non riconoscerà alcun compenso economico per l'energia non immessa in rete dall'installazione durante qualsiasi attività di assistenza, inclusa la manutenzione preventiva e correttiva.

Il reclamo non sarà considerato valido se i dati forniti (numero di serie dell'inverter, codice di errore, ecc.) risulteranno inesatti.



Risoluzione del reclamo

Il metodo di risoluzione di un reclamo è a esclusiva discrezione di FIMER.

Può prevedere:

- Reso e riparazione
- Sostituzione anticipata
- Riparazione in loco



Aspetti legali e altre condizioni

Il contratto viene stipulato tra FIMER e il titolare del contratto.

Eventuali reclami da terze parti sono possibili solo se il titolare del contratto ha esplicitamente autorizzato tali terze parti ad agire in suo nome e se le terze parti accettano i termini e le condizioni di FIMER.

Descrizione del servizio	Revamp
Durata	5
Supporto remoto	✓
Intervento di manutenzione	1 ad inizio contratto
Ricambi per intervento di manutenzione	✓
Manodopera per intervento di manutenzione	✓
Moduli nuovi per revamping	✓
Modulo di riserva (rigenerato - con due anni di garanzia)	✓
Spese di ritiro per moduli soggetti a revamping	✓
Spese restituzione unità sostituita o riparata	✓
Unità SWAP o R&R o ROS (a discrezione di FIMER)	✓
Spese di ritiro moduli guasti a seguito di SWAP	✓
Presenza tecnico in campo (se necessaria a discrezione di FIMER)	✓
Manodopera per intervento sostituzione modulo o riparazione in sito	✓

SWAP Advanced SWAP: Processo di sostituzione anticipata dell'unità guasta con successivo ritiro della stessa da parte di FIMER

R&R Return and Repair: processo di ritiro dell'unità guasta da parte di FIMER, per la riparazione presso suo centro autorizzato e reinvio dell'unità riparata al cliente

ROS Repair On Site: intervento di FIMER o di un suo Service Partner autorizzato, atto a risolvere il guasto direttamente sul posto tramite riparazione

Inverter riparabili

MODELLO	Configurazione	Configurazione	Configurazione
	Multimaster	Masterslave	MultimasterSLAVE
3I 19		✓(*)	✓(*)
3M04		✓(*)	✓(*)
3L07	✓	✓	✓
3M05	✓	✓	✓

RIPARABILE ✓

RIPARABILE ✓(*) previo disponibilità del materiale

NOTA: Per i rack Masterslave e Multimasterslave è necessario verificare la compatibilità del firmware per tutti gli impianti che presentano queste configurazioni con moduli 3M05 e 3L07, durante l'intervento sarà aggiornato il firmware al fine di poter ampliare la compatibilità con i moduli di ultima generazione.



Per maggiori informazioni si prega di contattare un rappresentante FIMER o visitare:

fimer.com

Per attivazione contratti:
Call center 800 990 444
glb-ooow@fimer.com

Per reclami:
<https://fimer.my.site.com>

